**Θέμα: « Μαθήματα κατατακτηρίων εξετάσεων ακαδ. έτους 2017-2018 »**

**1. Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων - Μάνατζμεντ**

Εισαγωγή στην Οργάνωση Επιχείρησης, η Έννοια του Μάνατζμεντ, Προγραμματισμός και Λήψη Αποφάσεων, Οργανωτικές Δομές και Οργανωτικός Σχεδιασμός, Στοιχεία Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, Παρακίνηση, Ηγεσία, Δυναμική Ομάδων, Επικοινωνία, Σύγχρονες Τάσεις στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων, Μαθησιακή Οργάνωση, Διοίκηση Γνώσης, Ενδυνάμωση, Συναισθηματική Νοημοσύνη, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διεργασιών, Συγκριτική Αξιολόγηση, Ισορροπημένη Κάρτα, Οργανωσιακή Κουλτούρα, Διοίκηση Αλλαγών. Εφαρμογές στο σύγχρονο Επιχειρηματικό Περιβάλλον.

**2. Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ**

Η διαδικασία του μάρκετινγκ, η διοίκηση του μάρκετινγκ, το περιβάλλον του μάρκετινγκ, τα συστήματα μάρκετινγκ, συμπεριφορά καταναλωτών, η διαδικασία λήψης απόφασης από τον καταναλωτή, οργανωτικές αγορές και αγοραστική συμπεριφορά, τμηματοποίηση - στόχος - θέση, μέτρηση της δυναμικότητας της αγοράς και των πωλήσεων.

**3. Στοιχεία Υπολογιστικών και Πληροφοριακών Συστημάτων**

O ρόλος της Πληροφορικής στην Επιχείρηση, Ιστορική Εξέλιξη. Υλικό, βασικές έννοιες, Οργάνωση. Λογισμικό, Είδη Λογισμικού, Η χρήση του λογισμικού στην επιχείρηση. Οργάνωση και είδη H/Y. Λειτουργικά Συστήματα, ιστορική εξέλιξη, είδη, βασικές έννοιες Λειτουργικών Συστημάτων. Εξέταση Λειτουργικών Συστημάτων για Προσωπικούς H/Y και UNIX. Αρχιτεκτονική Η/Υ. Αριθμητικά Συστήματα. Εφαρμογή Πληροφορικής στην Επιχείρηση, επιδράσεις και αποτελέσματα στο προσωπικό και στις επιχειρησιακές διαδικασίες. Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων, Πίνακες, Σχέσεις, Ερωτήματα, Φόρμες, Αναφορές. Εφαρμογές της Πληροφορικής στη σύγχρονη επιχείρηση.

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας